

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: Eigenaar van de hond.
- 1.2 Opdracht: een opdracht tot het verlenen van één van de diensten van **Hond & Co**.
- 1.3 Overeenkomst: Overeenkomst tussen **Hond & Co** en de opdrachtgever.
- 1.4 Hond: Hond van de opdrachtgever.
- 1.5 Begeleider: Diegene die met de hond komt in opdracht van de opdrachtgever.
- 1.6 Aanvang: De dag en tijd van de eerste dienstverlening.
- 1.7 Hervatten: Het hervatten van het uitvoeren van een opdracht nadat deze is geannuleerd
- 1.8 Annuleren: Het opzeggen of stop zetten van een overeenkomst
- 1.9 Opschorten: Het verplaatsen van een afspraak naar een andere datum of tijd in de toekomst.
- 1.10 Dienst(en): Eén van de diensten van **Hond & Co**.

2. Algemene voorwaarden van **Hond & Co**

- 2.1 Uitgave: 17 oktober 2011. Hiermee komen alle eerder verschenen voorwaarden te vervallen.
- 2.2 **Hond & Co** behoudt te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

3. Algemeen

- 3.1 Opdrachtgever is verplicht het Inschrijfformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 3.2 **Hond & Co** behoudt te allen tijde het recht om een hond te weigeren op grond van probleemgevend gedrag.
- 3.3 De hond moet altijd aangelijnd zijn.
- 3.4 Eenmaal met een dienst begonnen is het niet meer mogelijk om van hond te veranderen, tenzij na overleg anders wordt overeengekomen.
- 3.5 De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen. Puppies dienen volgens voorschrift te zijn ingeënt. Opdrachtgever dient een inentingsbewijs te kunnen overleggen.
- 3.6 Bij deelname mag de hond niet ziek of loops zijn.
- 3.7 Theorielessen zijn altijd zonder hond.
- 3.8 De hond dient gechipt te zijn.
- 3.9 Indien de hond zijn/haar behoeften op de stoep doet dan wordt er van opdrachtgever verwacht dat deze dit opruimt.
- 3.10 Minimale leeftijd van de begeleider van de hond is 15 jaar. Uitzonderingen in overleg.
- 3.11 Tijdens cursuslessen en bij gedragsbegeleiding aan huis mag er **NIET** gerookt worden.
- 3.12 Gebruik van geweld/agressie tegen de hond is **NIET** toegestaan. Wanneer dat, ondanks onze begeleiding, toch gebeurt, wordt opdrachtgever van de les/cursus verwijderd, zonder restitutie.

- 3.13** Tijdens de cursus mag er geen gebruik gemaakt worden van hondonvriendelijke hulpmiddelen die pijn en ongemak veroorzaken zoals slip- wurgkettingen, prikbanden, neusbanden en andere vergelijkbare hulpmiddelen. **Er zijn uitzonderingen mogelijk, echter altijd in overleg en met het oog op het vervangen van deze hulpmiddelen door een gewone halsband of tuig.**
- 3.14** Voor de cursus dient opdrachtgever een platte lijn (**géén rollijn**) van ± 3 meter te gebruiken. Als opdrachtgever niet in het bezit is van zo'n lijn kan deze aangeschaft worden bij **Hond & Co**.
- 3.15** De lessen kunnen over 6 maanden (ingaaude vanaf de 1^e les) verspreid worden. Tenzij anders overeengekomen.

4. Annulering

- 4.1** Annulering en/of opschorting dient altijd telefonisch of mondeling plaats te vinden. Dus **NIET PER E-MAIL** of **SMS**
- 4.2** Bij annulering voor aanvang worden altijd administratiekosten à € 12,50 in rekening gebracht. Bij annulering 2 t/m 7 dagen voor aanvang bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag en bij 0 t/m 24 uur van tevoren 50% van het factuurbedrag.
- 4.3** Wanneer opdrachtgever tussentijds annuleert, vindt geen restitutie plaats.
- 4.4** Een opdracht die door ziekte (van opdrachtgever en/of hond) of overmacht wordt geannuleerd, kan op een later tijdstip worden hervat, echter binnen 12 maanden na factuurdatum of na nader overleg, door iemand anders worden overgenomen. Bij overname wordt € 12,50 aan administratie kosten in rekening gebracht.
- 4.5** Bij overlijden van opdrachtgever en/of hond, wordt het resterende bedrag geretourneerd, met aftrek van € 12,50 administratiekosten.
- 4.6** Wie, zonder kennisgeving, twee keer afwezig is, verliest zijn/haar recht op deelname, zonder restitutie.
- 4.7** **Hond & Co** behoudt zich het recht voor een dienst op te schorten.
- 4.8** Wanneer opdrachtgever zonder kennisgeving bij huisbezoek niet aanwezig is, worden € 12,50 administratiekosten + eventuele reis- en parkeerkosten in rekening gebracht.

5. Betaling

- 5.1** **Hond & Co** is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 5.2** Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van **Hond & Co**.
- 5.3** Opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van **Hond & Co**.
- 5.4** In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is **Hond & Co** gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid.

- 6.1** **Hond & Co** is niet aansprakelijk voor schade aan personen, dieren, goederen of zaken, die door de opdrachtgever of de hond is veroorzaakt. Opdrachtgever is verplicht een W.A. verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering) af te sluiten waarin de hond is meeverzekerd.
- 6.2** Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens **Hond & Co** voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

- 6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door **Hond & Co** of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald.
- 6.4 **Hond & Co** is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar te wijten zijn aan grove schuld of opzet van **Hond & Co** bij de uitvoering van de opdracht.
- 6.5 Indien door onvoorzienne omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) **Hond & Co** niet bij machte is om diensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op **Hond & Co**.
- 6.6 **Hond & Co** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit gebeurt, zal **Hond & Co** vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
- 6.7 Indien **Hond & Co** aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen bedrag van de overeenkomst.

7. Geldigheid.

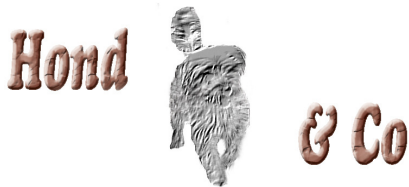
- 7.1 Cursuslessen kunnen over 6 maanden, ingaande vanaf de 1^e les, verspreid worden. Tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 10-strippenkaarten voor de uitlaatdienst zijn geldig tot één jaar na uitgifte.

8. Gezondheid

- 8.1 Opdrachtgever dient **Hond & Co** zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijking(en) dienen, door opdrachtgever, vooraf, aan **Hond & Co** kenbaar te zijn gemaakt.
- 8.2 Opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt **Hond & Co** om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

9. Uitlaatservice

- 9.1 **Hond & Co** laat de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uit.
- 9.2 De hond dient "hier" en "blijf" te kennen en ook uit te kunnen voeren. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 9.3 De hond krijgt op de afgesproken uitlaatdag(en) een goed sluitende halsband of tuig van de opdrachtgever, hieraan wordt tijdens de wandeling, een penning bevestigd met de naam en het telefoonnummer van **Hond & Co**.
- 9.4 Voor pups gelden aangepaste tijden. Er kan bijvoorbeeld een stuk gewandeld worden en thuis nog wat gespeeld worden met de pup. Dit alles in overleg met de opdrachtgever.
- 9.5 **Rechten en plichten opdrachtgever**
- 9.5.1. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 9.5.2. Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van te voren, **telefonisch**, af te melden bij **Hond & Co**. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief in rekening gebracht.



- 9.5.3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat **Hond & Co** toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 9.5.4. Er dient een handdoek klaar te liggen zodat de hond kan worden afgedroogd als deze nat en vies is, voordat deze weer de woning binnengaat. **Hond & Co** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
- 9.5.5. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.

9.6 Rechten en plichten **Hond & Co**

- 9.6.1. **Hond & Co** zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 9.6.2. **Hond & Co** laat de hond uit en/of speelt met de hond zoals afgesproken in het intake gesprek.
- 9.6.3. **Hond & Co** laat de hond aangelijnd uit. Daar waar het officieel toegestaan is mag de hond los lopen. Ook dit in overleg met de opdrachtgever.
- 9.6.4. Opdrachtgever wordt (indien nodig) door **Hond & Co** op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van **Hond & Co** valt.
- 9.6.5. **Hond & Co** is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten. Echter, **Hond & Co** heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen, op te schorten of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van overmacht.
- 9.6.6. De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door **Hond & Co** met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden; alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond; er worden geen adresgegevens bij de sleutel bewaard, alleen de naam van de hond; niet gedupliceerd; slechts die dagen bij zich gedragen waarop de hond uitgelaten moet worden; slechts gebruikt ten behoeve van het uitlaten van de hond; onmiddellijk teruggeven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden; bij verlies of diefstal wordt opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld, **Hond & Co** kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.
- 9.6.7. **Hond & Co** heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst. Indien de wandelovereenkomst door **Hond & Co** wordt opgezegd, wordt het resterende bedrag op de rekening van de opdrachtgever teruggestort.
- 9.6.8. **Hond & Co** laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is.

10. Nederlands recht

- 10.1 Op al onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.